SUZUKI BASES CAMPAÑA

“BENEFICIO MANTENCIÓN 10.000 KMS. SUZUKI”

1.-Compañía Organizadora:

La siguiente Promoción es organizado por Derco SpA, RUT 94.141.000-6, con domicilio en Av. Américo Vespucio N°1842, Quilicura, en adelante también “Suzuki” o el “Organizador”. El Organizador ha establecido las presentes Bases y Condiciones, en adelante, las “Bases”, para la Campaña denominado “RECOMPRA CLIENTES SUZUKI 2025”, la que se realizará de acuerdo con el detalle de las cláusulas siguientes.

2.- Aceptación de las Bases:

Toda persona que participe en el Campaña, en adelante “Participante”, acepta todas y cada una de las condiciones descritas en las presentes Bases, las que se encuentran a disposición del público en www.suzuki.cl.

3.- Campaña:

Entre el 04 y el 30 de noviembre de 2024, ambas fechas inclusive, o hasta agotar stock de 65 mantenciones de 10.000 kms., Suzuki Chile efectuará la campaña denominada "BENEFICIO MANTENCIÓN 10.000 KMS. SUZUKI". Para estos efectos, el Organizador enviará a una cartera segmentada de sus clientes, conforme a su base de clientes vigente según los registros en nuestros sistemas, un correo electrónico comunicando la Promoción.

Para aplicar la Promoción, el vehículo a adquirir deberá ser pagado y facturado durante la vigencia de la campaña, no aplicando la promoción fuera de este plazo. La mantención de 10.000 Kms. que se recibe como beneficio gratuito se podrá ejecutar en cualquier taller de la Red Dercocenter una vez alcanzado el kilometraje necesario. Promoción válida e intransferible, asociada al código único de comunicación del cliente, que será identificado en nuestros sistemas para saber si aplica a la Promoción. Promoción válida sólo por la compra de 1 unidad (vehículo). No acumulable con otras promociones vigentes. Más información de promociones y ofertas vigentes en www.suzuki.cl.

El stock de mantenciones será asignado a los clientes que apliquen a la Promoción por orden de fecha de facturación registrada en nuestros sistemas.

4.- Mantención 10.000 Kms.

Los participantes de la Promoción recibirán como beneficio: • la mantención de 10.000 kms. del modelo Suzuki que adquieran sin costo para ellos, conforme a estándares de mantención por pauta del fabricante. Habrá un stock de 65 mantenciones disponibles, las que se asignarán por fecha de facturación cómo se indica previamente.

5.- Participación:

Podrán participar en la Campaña, las personas que cumplan con todos y cada uno de los siguientes requisitos: A. Ser persona natural con domicilio o residencia en Chile Continental. B. Tener dieciocho (18) años o más. Los menores de edad no podrán participar en la campaña. C. Cumplir con la mecánica de la campaña definida en el punto 3. anterior. D. Ser cliente vigente de la marca Suzuki (según bases de datos de clientes del Organizador) y haber recibido el correo electrónico invitando a participar en la Campaña.

No podrán participar de la Campaña, ni ser acreedores del premio, el personal del Organizador, ni

de ninguna de las sociedades o empresas vinculadas con este, agencias de promoción ni demás personas que el Organizador contrate para proveer servicios o productos relacionados con la Campaña, ni familiares directos de los mismos hasta el segundo grado de consanguinidad inclusive. Estarán dentro de los potenciales beneficiarios de la Promoción, sólo los Participantes que cumplan con los requisitos señalados en este numeral y cumplan con la mecánica de la campaña definida.

6.- Vigencia

Entre el 04 y el 30 de noviembre de 2024 hasta las 23.59hrs, ambas fechas inclusive, o hasta agotar stock de 65 mantenciones de 10.000 kms. Los 65 beneficiarios de la Promoción se determinarán por orden de facturación. Una vez determinados los beneficiarios, serán notificados vía correo electrónico una vez terminada la campaña, comunicación en que se les enviará un link para confirmar datos. El Organizador no asume responsabilidad alguna por no ser posible concretar la notificación al/los clientes que cumplan los requisitos para recibir la mantención, y se deba declarar la campaña desierta. Asimismo, se deja constancia que el Organizador podrá declarar desierta la campaña en caso de verificarse que quienes compren una unidad (vehículo) no reúnen las condiciones de participación establecidas en estas Bases. El beneficio es intransferible. La mantención no es canjeable por dinero o especie de valor similar.

7.- Datos Personales y Derechos Cedidos:

Los datos personales facilitados por los Participantes serán guardados por el Organizador o aquellas terceras personas físicas o jurídicas a las que el Organizador pueda autorizar (en adelante, "Terceros"), de conformidad con su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos publicada en www.suzuki.cl, para la gestión de la presente Campaña y para su utilización con fines comerciales y/o publicitarios. Así mismo, el Organizador podrá utilizar los datos guardados para el envío de comunicaciones futuras sobre sus productos o servicios, así como sus

promociones y ofertas, incluso por vía electrónica, situación que los Participantes aceptan de conformidad con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos del Organizador.

8. Condiciones Generales:

1. La participación en la Promoción implica el conocimiento y aceptación de estas Bases y de los requisitos para participar de este conforme ha sido debidamente informado. El Organizador se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases, y de suspender, discontinuar o declarar desierta la Campaña, en cualquier tiempo, lo que, de ocurrir, será debidamente fundado y comunicado a los participantes. Toda determinación que efectúe el Organizador en relación con la Promoción será final, concluyente e inapelable y será debidamente fundada y comunicada. 2. Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Bases o a la implementación la Campaña, primará la interpretación del Organizador debidamente fundada y comunicada. 3. El Organizador se reserva el derecho de modificar, complementar o rectificar en cualquier momento las presentes Bases, lo cual habrá de ser debidamente comunicado en su página web: www.suzuki.cl. 4. El Organizador no se responsabiliza por lesiones corporales o perjuicio material indirecto que pudieran sufrir los Participantes y/o terceros, con motivo o con ocasión de su participación y/o retiro del beneficio y/o utilización de este una vez que este haya sido entregado. Los Participantes reconocen que el servicio es gestionado por un tercero no relacionado con el Organizador. Los Participantes eximen expresamente al Organizador de toda responsabilidad ocasionada por cualquier daño o perjuicio sufrido, proveniente del caso fortuito o de fuerza mayor, hechos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no resultare imputable al Organizador en forma directa. 5. El Organizador podrá establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en las Bases, pudiendo asimismo poner término, suspender o modificar la Promoción por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad del Organizador, aclarándose que cualquiera de dichas situaciones se ajustará a lo establecido en la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los participantes. 6. La mantención de 10.000 kms. no es canjeable por su valor en dinero efectivo o en especie. 7. Un ejemplar de estas Bases estará a disposición del público general en la página web del Organizador www.suzuki.cl y quedará a su exclusivo criterio protocolizarlas en la notaría de Santiago de don Wladimir Schramm López.

Santiago, 11 de noviembre de 2024

Derco SpA
Suzuki Chile